



DÉCLARATION DE DÉVERSEMENT AU RÉSEAU PUBLIC

Usager professionnel assimilable au domestique.

DOCUMENT COMPLÉTÉ À REMETTRE AU SDEA

DEMANDEUR

Mme M NOM et Prénom :
 Raison sociale :
 Adresse :
 Commune : Code postal :
 Téléphone fixe : Mobile :
 Email : Fax :

ADRESSE DU BÂTIMENT DESSERVI (si différente de l'adresse ci-dessus)

Adresse :
 Commune : Code postal :

Le demandeur est le propriétaire des locaux

Le demandeur n'est pas le propriétaire des locaux, veuillez remplir les renseignements suivants :

Raison sociale du propriétaire :
 Adresse :
 Commune : Code postal :
 Téléphone fixe : Mobile :
 Fax : Email :

CATÉGORIE DE DÉVERSEMENT SOUMIS À DÉCLARATION

PRÉTRAITEMENTS LIÉS À L'ACTIVITÉ

Activité (cocher la case concernée)	Prétraitement réglementaire	Présence de l'équipement	Date de dernier entretien (joindre le certificat)
<input type="checkbox"/> Commerce de détail non alimentaire	Sans objet	Sans objet	
<input type="checkbox"/> Boucheries, charcuteries	Dégraissage des eaux usées de l'activité	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Restauration	Dégraissage des eaux usées de l'activité	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Pressing, laverie	Absence de rejet de perchloroéthylène	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Hébergement collectif, enseignement	Dégraissage des eaux usées de restauration/cantine	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Activité tertiaire ou logistique	Dégraissage des eaux usées de restauration/cantine	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Jeux de hasard	Dégraissage des eaux usées de restauration	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Médecine générale, kinésithérapie	Sans objet	Sans objet	
<input type="checkbox"/> Photographie, imprimerie	Absence de rejets d'encre, révélateurs	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Chirurgie-dentisterie	Séparateur à amalgame	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Etablissement de repos ou de soins (hors hôpitaux), EHPAD, maison de retraite...	Dégraissage des eaux usées de restauration/cantine	<input type="checkbox"/> OUI <input type="checkbox"/> NON	
<input type="checkbox"/> Activité sportive	Sans objet	Sans objet	

Votre activité génère-t-elle des huiles usagées alimentaires ?

OUI NON

SI OUI, précisez le nombre de repas par jour :

Décrivez leur destination : Rejet à l'égout Décharge publique Société spécialisée (**joindre à cette déclaration le dernier bon de vidange disponible**)

PRÉTRAITEMENTS LIÉS AUX EAUX DE PLUIE

Votre site comprend-il une ou plusieurs aire(s) de chargement de marchandises ?

OUI NON

SI OUI, celle(s)-ci est (sont) elle(s) équipé(es) d'un séparateur à hydrocarbures ou d'un débourbeur ?

OUI NON

Disposez-vous d'une benne à déchets industriels (banals ou spéciaux) ?

OUI NON

SI OUI, celle-ci est-elle fermée ou couverte ?

OUI NON

Le : à :
 Signature du demandeur :
 (précédée de la mention « Lu et approuvé »)

DROIT AU RACCORDEMENT

Je soussigné(e),, certifie représenter l'usager susmentionné et l'exactitude des renseignements portés dans la présente déclaration.

Je reconnais avoir pris connaissance de l'obligation qui m'est faite d'opérer la présente déclaration et, en cas de non conformité à la réglementation, que ce soit par un manque d'équipement, par son mauvais entretien ou par l'absence de signature de la présente, être susceptible d'entraîner à l'encontre du propriétaire de l'installation les sanctions inscrites à l'article L1331-8 du Code de la Santé Publique, sans préjudice des actions que celui ci pourra engager en mon endroit.

Je suis également informé(e) que la présente déclaration est réalisée dans le cadre de mon activité actuelle, et qu'en cas de modification significative de mon activité, elle devra être renouvelée.

CARACTÉRISTIQUES ESSENTIELLES DU SERVICE

En fonction de ses compétences, transférées par les communes ou regroupements de communes, le SDEA a pour missions :

- **En eau potable** : l'acheminement d'eau par le prélèvement dans le milieu naturel, la potabilisation et la distribution conformément aux exigences du code de la santé publique.
- **En assainissement collectif** : la collecte, le transport et le traitement des eaux usées et des eaux pluviales avant leur rejet au milieu naturel. Le service peut également comprendre l'élimination ou la valorisation des boues produites lors des traitements.
- **En assainissement non collectif** : contrôler les installations d'assainissement non collectif afin de prévenir les risques sanitaires et environnementaux.
- **Le service comprend également les relations avec le consommateur** telles que l'information, la gestion des demandes ou encore la facturation.

MODALITÉS DE FIXATION DU PRIX DES SERVICES

DEMANDE DE TRAVAUX (BRANCHEMENTS, EXTENSIONS...)

L'estimation financière des travaux figure dans le formulaire d'Acceptation de Travaux. Tout dépassement fera l'objet d'une estimation complémentaire soumise pour accord. À défaut d'acceptation, seules les dépenses effectivement engagées, ainsi que la remise en état des lieux, seront facturées.

DEMANDE DE TRAVAUX PONCTUELS (INTERVENTIONS SUR COMPTEURS, DÉSORDRES SUR BRANCHEMENTS D'ASSAINISSEMENT...)

Le prix est indiqué dans le formulaire de demande de travaux établi et qui sera soumis pour accord avant tout début d'exécution.

ABONNEMENT EAU

La souscription d'abonnement astreint le nouvel abonné au paiement de sa facture d'eau et/ou d'assainissement.

En cas de résiliation, se référer au paragraphe « Conditions et Modalités de Résiliation » au verso.

FACTURE D'EAU ET/OU D'ASSAINISSEMENT

Elle se compose :

- D'une part fixe comprenant l'entretien et l'amélioration des ouvrages, des réseaux et des compteurs.
- D'une part variable proportionnelle à la consommation.
- Des redevances de l'Agence de l'Eau : pollution, modernisation et le cas échéant la redevance pour prélèvement.
- Et éventuellement, de la redevance pour les Voies Navigables de France.

Les tarifs de la part fixe et de la part variable sont fixés par délibération de vos élus compétents.

Dans le cas où le SDEA exerce uniquement la gestion de votre abonnement et que le service est confié à un délégataire privé, le tarif appliqué est revu selon les modalités conventionnellement établies entre le délégataire et la collectivité délégante.

Les redevances Agence de l'Eau sont fixées annuellement par le Conseil d'Administration de l'Agence de l'Eau Rhin Meuse.

La redevance Voies Navigables de France est fixée par décret ministériel.

Le détail des tarifs des services Eau et Assainissement est disponible sur www.sdea.fr/LES_SERVICES par téléphone au 03.88.19.29.99 ou dans votre centre SDEA de proximité.

DÉLAIS D'EXÉCUTION DU SERVICE

INTERVENTIONS	DÉLAIS
Branchements	1 mois après la fin du délai de rétractation ou selon la date convenue avec l'utilisateur
Abonnement Eau	À la fin du délai de rétractation ou sous 48 heures suite à demande d'exécution anticipée
Travaux ponctuels	À la fin du délai de rétractation ou immédiat en cas d'urgence suite à demande d'exécution anticipée

INFORMATIONS GÉNÉRALES

IDENTITÉ

Syndicat des Eaux et d'Assainissement Alsace-Moselle, 1 rue de Rome Espace Européen de l'Entreprise - Schiltigheim CS 10020 67013 STRASBOURG CEDEX
SIREN : 256 701 152 / NAF : 8412Z - Tel : 03.88.19.29.19 - Web : www.sdea.fr

GARANTIES LÉGALES

Sur toute pièce ou élément physique rétrocedé à l'utilisateur consommateur, le SDEA est tenu de l'ensemble des garanties légales :

- De la garantie de conformité, applicable en cas de défaut de conformité existant au jour de l'acquisition, dont la mise en œuvre est limitée à 2 ans à partir du jour de prise de possession du produit.
- De la garantie relative aux défauts de la chose vendue, conformément à la réglementation en vigueur notamment en matière de vices cachés ou du fait des produits défectueux.

Toute demande de mise en œuvre des garanties précitées doit se faire par écrit au SDEA, à l'adresse susvisée.

CONCILIATEUR

En cas de différend au cours de l'exécution du contrat, le Conciliateur du SDEA, 1 rue de Rome, Espace Européen de l'Entreprise Schiltigheim CS 10020 67013 STRASBOURG Cedex, conciliateur@sdea.fr est à votre disposition.

Dans un second temps, la Médiation de l'Eau, BP 40463, 75366 PARIS Cedex 08, contact@mediation-eau.fr, peut également être saisie.

CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉTRACTATION

NE CONCERNE QUE LES USAGERS PARTICULIERS OU LES ENTREPRISES COMPTANT AU PLUS 5 SALARIÉS

Lorsque le contrat est conclu à distance (par courrier, téléphone ou sur www.sdea.fr) ou hors établissement, l'utilisateur dispose d'un délai de 14 jours, pour exercer son droit de rétractation.

Pour ce faire, l'utilisateur en informe le SDEA en lui adressant, soit le formulaire de rétractation joint à son contrat, soit une déclaration sur papier libre exprimant de façon non équivoque sa volonté de se rétracter, en précisant le service concerné (souscription d'abonnement, demande de travaux ...). Il n'a pas à motiver sa décision.

S'il a effectué sa démarche en ligne, l'utilisateur peut se rétracter directement depuis son Espace Client sur www.sdea.fr, en sélectionnant le contrat concerné.

Pour assurer la continuité du service et éviter une interruption dans la fourniture d'eau, l'utilisateur peut demander expressément l'exécution anticipée du contrat. Cependant, l'utilisateur qui souhaite exercer son droit de rétractation alors que l'exécution du contrat a commencé, sera tenu au paiement des montants correspondants au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (date du contact direct, mail ou cachet de la poste faisant foi).

Si l'utilisateur a au préalable exprimé, au sein de son formulaire de demande initiale, sa volonté de bénéficier de l'exécution anticipée du service et qu'il use de son droit de rétractation dans les délais impartis (14 jours), les frais liés aux travaux déjà réalisés seront dûs.

Si l'utilisateur n'a pas au préalable exprimé, au sein de son formulaire de demande initiale, sa volonté de bénéficier de l'exécution anticipée du service et qu'il use de son droit de rétractation dans les délais impartis (14 jours), l'acompte versé et les frais liés aux travaux lui seront intégralement remboursés.

CONDITIONS ET MODALITÉS DE RÉSILIATION

En cas de résiliation d'abonnement, une facture pour solde de tout compte sera établie à l'abonné sortant au regard de l'index relevé et le nouvel occupant devient le nouveau titulaire de l'abonnement.

En cas de litige sur la date et/ou l'index de la consommation relevée en sortie des lieux, un document justificatif sera à fournir au SDEA (état des lieux, actes de vente...). Dans le cas où l'habitation reste inoccupée, la fermeture du branchement sera effectuée (réouverture à la charge du propriétaire) afin d'éviter toute utilisation frauduleuse de l'eau et toute détérioration du compteur.

ÉCO-CONSOMMATION

Adopter une consommation responsable permet de préserver l'environnement. Le SDEA sensibilise ses usagers aux éco-gestes simples du quotidien en déployant un ensemble de supports de communication (lettre usagers, plaquettes...) également consultable sur le site internet : www.sdea.fr/LES_SERVICES.



À l'attention du

SYNDICAT DES EAUX ET DE L'ASSAINISSEMENT ALSACE-MOSELLE
 ESPACE EUROPÉEN DE L'ENTREPRISE • SCHILTIGHEIM • CS 10020 • 67013 STRASBOURG CEDEX
 SERVICE USAGERS-CLIENTS : 03 88 19 29 99 • SERVICE TECHNIQUE : 03 88 19 29 50 • WEB : www.sdea.fr

Je soussigné(e),

Mme M NOM et Prénom :
 Adresse :
 Nom de la résidence / du lotissement :
 Commune : Code postal :
 Pays :
 N° de contrat figurant sur ma facture :

Fais usage de mon droit de rétractation portant sur le contrat établi, en date du

Portant sur la demande suivante (un seul choix possible) :

- J'emménage (souscription d'abonnement)
 Je déménage (résiliation d'abonnement ou fermeture de branchement)
 Autorisation de prélèvement (mensualisation ou prélèvement automatique à l'échéance)
 Vérification du fonctionnement de compteur (par le SDEA ou par le Laboratoire National de la Métrologie et d'Essai)
 Demande de travaux Eau Potable
 Demande de travaux Assainissement (branchement et autorisation de déversement au réseau public d'Assainissement)
 Acceptation de travaux et/ou contrôle Assainissement
 Déclaration de déversement au réseau public (usager professionnel assimilable domestique)
 Vérification des installations d'Assainissement (vente d'un bien immobilier)
 Autorisation d'installation d'un dispositif d'Assainissement Non Collectif
 Autre, spécifiez :

Demande effectuée (un seul choix possible) :

- Au format papier : par courrier avec Accusé de Réception
 Au format numérique (email) : le SDEA vous confirmera sa bonne réception

Le : à Signature du demandeur :
 (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)